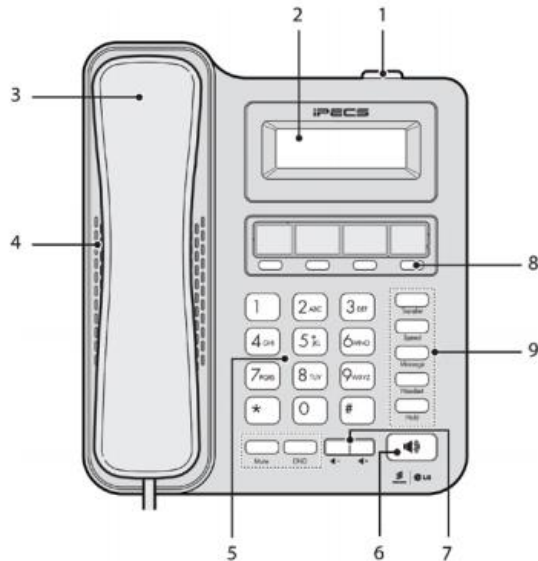


## IPECS Ericsson-LG

LIP-9002



|                                 |                     |                   |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. Indicador de toque/mensagem  | 2. Ecrã LCD         | 3. Punho          |
| 4. Alta-voz                     | 5. Teclado          | 6. Tecla alta-voz |
| 7. Teclas de controlo de volume | 8. Teclas flexíveis | 9. Teclas fixas   |

### 9. Teclas fixas:

|                       |              |                             |                |
|-----------------------|--------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Transfer (PGM)</b> | <b>Speed</b> | <b>Message (Call Back)</b>  | <b>Headset</b> |
| <b>Hold (Save)</b>    | <b>Mute</b>  | <b>DND (Do Not Disturb)</b> |                |

### Fazer Chamada

- Levantar o punho ou pressionar a tecla alta-voz
- Marcar o número (com zero antes para o exterior)

### Atender uma chamada quando ocupado:

- Pressionar a tecla flexível que está a piscar, a chamada atual fica em espera.

### Atender uma chamada que está a tocar noutra extensão:

- Levantar o punho
- Marcar o código Directed Call Pick-Up **\*77** (por defeito)
- Marcar o número da **extensão** que está a tocar

### Atender uma chamada de um grupo de atendimento:

- Levantar o punho
- Marcar o código Group Call Pick-Up **\*\*** (por defeito)

### Colocar uma chamada em espera:

- Pressionar a tecla **HOLD(SAVE)**

### Voltar à chamada em espera:

- Pressionar a tecla flexível correspondente à **linha** (pisca quando tem uma chamada em espera)

### Encaminhamento de Chamadas

O encaminhamento de chamadas pode ser:

1: Incondicional – todas as chamadas para a extensão, exceto rechamadas e encaminhamentos.

2: Ocupado – todas as chamadas exceto rechamadas, quando está ocupado.

3: Não Atendimento – todas as chamadas exceto rechamadas, por não atendimento durante determinado tempo.

## IPECS Ericsson-LG

4: Ocupado/Não Atendimento – as duas situações anteriores em simultâneo.

### *Ativar encaminhamento:*

- Levantar o punho
- Pressionar a tecla **alta-voz** e a tecla **DND**
- Marcar o tipo de encaminhamento **1-4**
- Marcar o número da **extensão** de destino

### *Desativar o encaminhamento:*

- Levantar o punho
- Pressionar a tecla **alta-voz** e a tecla **DND**
- Pressionar a tecla **#**

### *Transferir uma chamada:*

- Pressionar a tecla **TRANSFER(PGM)**
- Marcar o **número** para onde pretende transferir a chamada
- Pode transferir com, ou sem atendimento:
  - Sem atendimento – Desligue a chamada
  - Com atendimento – Depois de atendida a chamada, desligue para que seja feita a transferência

### *Aceder aos últimos números marcados (externos):*

- Pressionar a tecla **SPEED**
- Marcar **\***
- Utilizar as **teclas de controlo de volume** para andar pela lista

### *Efetuar uma chamada através do registo:*

- Nos registos, utilizar as teclas de controlo de volume para **selecionar o número** pretendido

- Pressionar a tecla **HOLD (SAVE)**

### *Pedir um Callback a uma extensão ocupada:*

- Pressionar a tecla **Message (Call Back)** e desligar a chamada.

### *Lista de Abreviados:*

- Levantar o punho ou pressionar a tecla alta-voz
- Pressionar a tecla **SPEED**
- Marcar o **número abreviado** pretendido

### *Marcação por nome:*

- Pressionar a tecla **SPEED duas vezes**
- Marcar o **diretório** desejado:
  - 1 – Números abreviados privados
  - 2 – Números abreviados do sistema
  - 3 – Interno
- O ecrã vai mostrar os nomes por ordem alfabética
- **Navegar** pela lista com as teclas de controlo de volume ou introduzir caracteres para procurar
- Pressionar a tecla **HOLD(SAVE)** para fazer a chamada