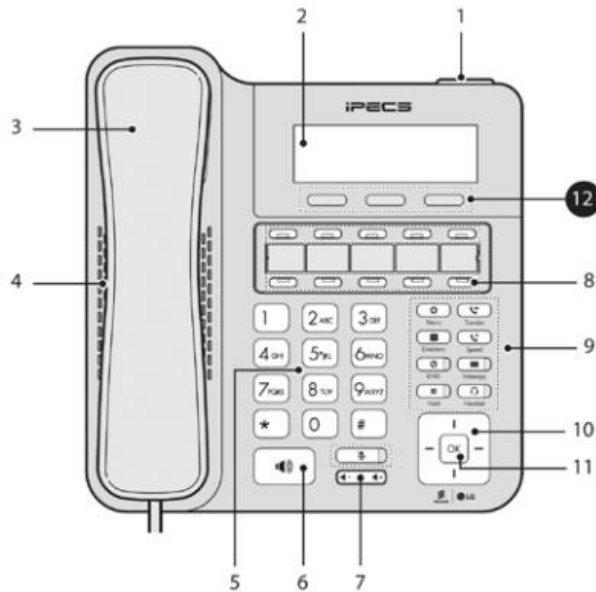


IPECS Ericsson-LG

LIP-9000



Fazer Chamada

- Levantar o punho ou pressionar a tecla alta-voz
- Marcar o número (com zero antes para o exterior)

Atender uma chamada quando ocupado:

- Pressionar a tecla flexível que está a piscar, a chamada atual fica em espera.

Atender uma chamada que está a tocar noutra extensão:

- Levantar o punho
- Marcar o código Directed Call Pick-Up ***77** (por defeito)
- Marcar o número da **extensão** que está a tocar

Atender uma chamada de um grupo de atendimento:

- Levantar o punho
- Marcar o código Group Call Pick-Up ****** (por defeito)

Colocar uma chamada em espera:

- Pressionar a tecla **HOLD(SAVE)**

Voltar à chamada em espera:

- Pressionar a tecla flexível correspondente à **linha** (pisca quando tem uma chamada em espera)

Encaminhamento de Chamadas

O encaminhamento de chamadas pode ser:

- 1: Incondicional – todas as chamadas para a extensão, exceto rechamadas e encaminhamentos.
- 2: Ocupado – todas as chamadas exceto rechamadas, quando está ocupado.
- 3: Não Atendimento – todas as chamadas exceto rechamadas, por não atendimento durante determinado tempo.
- 4: Ocupado/Não Atendimento – as duas situações anteriores em simultâneo.

Ativar encaminhamento:

- Levantar o punho
- Pressionar a tecla softkey **FORWARD** ou a tecla **DND**
- Marcar o tipo de encaminhamento **1-4**
- Marcar o número da **extensão** de destino

IPECS Ericsson-LG




Desativar o encaminhamento:

- Levantar o punho
- Pressionar a tecla softkey **FORWARD** ou a tecla **DND**
- Pressionar a tecla **#**

Transferir uma chamada:

- Pressionar a tecla **TRANSFER(PGM)**
- Marcar o **número** para onde pretende transferir a chamada
- Pode transferir com, ou sem atendimento:
 - Sem atendimento – Desligue a chamada
 - Com atendimento – Depois de atendida a chamada, desligue para que seja feita a transferência

Aceder ao registo de chamadas:

- Pressionar a tecla softkey **LOG** (navegação para direita no LIP-9010)
 -  Chamadas recebidas
 -  Chamadas efetuadas
 -  Chamadas perdidas
- Utilizar as **teclas de navegação** para andar pelos registos

Efetuar uma chamada através do registo:

- Nos registos, utilizar as teclas de navegação para **selecionar o registo** pretendido
- Pressionar a tecla **OK**

Pedir um Callback a uma extensão ocupada:

- Pressionar a tecla **MSG** e desligar a chamada.

Últimos números marcados (externos):

- Pressionar a tecla **SPEED**
- Pressionar a tecla *****
- Utilizar as **teclas de navegação** para selecionar um dos últimos 15 números marcados
- Pressionar a tecla softkey **SEND** ou a tecla **HOLD(SAVE)**

Lista de Abreviados:

- Levantar o punho ou pressionar a tecla alta-voz
- Pressionar a tecla **SPEED**
- Marcar o **número abreviado** pretendido

Marcação por nome:

- Pressionar a tecla softkey **DIR** ou a tecla **SPEED duas vezes**
- Marcar o **diretório** desejado:
 - 1 – Números abreviados privados
 - 2 – Números abreviados do sistema
 - 3 – Interno
- O ecrã vai mostrar os nomes por ordem alfabética
- **Navegar** pela lista ou introduzir caracteres para procurar
- Pressionar a tecla **HOLD(SAVE)** para fazer a chamada